

The Children's
Aid Society
of the Districts of
Sudbury and Manitoulin



La Société d'aide
à l'enfance
des districts de
Sudbury et de Manitoulin

Plan opérationnel 2017/2018

LA SOCIÉTÉ D'AIDE À L'ENFANCE DES DISTRICTS DE SUDBURY
ET DE MANITOULIN (SAEDSM)



MISSION

Un organisme qui valorise les enfants et qui est à la fois respectueux et sensible à leurs besoins.

VISION

CONSTRUIRE UN AVENIR MEILLEUR POUR NOS ENFANTS

Chaque année, la Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin développe un plan opérationnel qui décrit ses principaux domaines d'intérêt visés pour l'exercice à venir. Ce plan est rendu public par l'entremise de notre site Web. Il est donc transparent à tous les membres de notre communauté surtout en ce qui concerne les facteurs qui influent sur notre travail, tout en contribuant à façonner nos priorités. Nous croyons que la transparence favorise la responsabilité.

Le bien-être des enfants est une tâche complexe en constante évolution et influencée par des besoins et des orientations à la fois communautaires et provinciaux. Nous sommes un organisme dynamique et proactif engagé à respecter notre mandat de protection de l'enfance grâce à une croissance et à un développement constants.

Ce plan offre un panorama approfondi du travail entremis par notre organisme. Ce travail honore notre mission tout en établissant le fondement nécessaire pour réaliser notre vision.

THÈME STRATÉGIQUE : EXCELLENCE EN EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLE AVEC UNE PRESTATION DE SERVICE ANCRÉE DANS UN ENGAGEMENT À DES PRATIQUES À LA FOIS FONDÉES SUR LA PREUVE, AXÉES SUR LA FAMILLE ET INCLUSIVEMENT COMMUNAUTAIRES.

Résultat stratégique : Un organisme qui démontre constamment une prestation de service visant des résultats positifs et de la résilience pour les enfants et les familles.

PRÉAMBULE :

La Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin est un organisme engagé à l'amélioration continue de la qualité et à la croissance.

Alors que le secteur du bien-être de l'enfance continue de viser le rapport entre les mesures de conformité, la prestation de service et des résultats mesurables pour les enfants, les jeunes et les familles, l'organisme continue de développer une structure et des processus internes qui appuient l'excellence du service – des services de qualité – tout en respectant les normes et les directives du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. Il y a un certain nombre de différents processus de responsabilisation en place, à la fois internes et provinciaux. Ceux-ci incluent, mais sans s'y limiter :

- La présentation de rapports destinés au public sur des indicateurs de rendement clé (IRC).
- Des plans d'amélioration de la qualité (PAQ) qui indiquent un nombre de différentes mesures statistiques liées à la conformité et des plans de l'organisme appuyant l'amélioration continue de la qualité.
- Des révisions annuelles des pupilles de la couronne et des licences.

Cette année, la Société entreprendra la transition vers le Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE) provincial. Ce système informatique relie toute l'information sur la protection de l'enfance à travers l'Ontario afin d'assurer qu'il n'y a aucun écart de service assuré aux enfants et aux jeunes vulnérables, favorisant ainsi leur sécurité et protection. Le secteur du bien-être de l'enfance s'est engagé à tous les organismes de protection de l'enfance fonctionnant dans ce système d'information unique d'ici 2010 et notre organisme opérationnalisera ce système en avril 2018. Il s'agit d'une très importante entreprise qui exigera un grand nombre de ressources internes à l'appui de la transition pour tout le personnel. Elle englobera l'intégrité des données, des soutiens technologiques, l'harmonisation des processus internes et la formation. La Société s'est engagée à atteindre cet objectif aussi harmonieusement que possible, et ce, sans nuire à la qualité de notre prestation de service.

DOMAINE VISÉ	OBJECTIF
MISE EN OEUVRE DU RIPE – NIVEAU PROVINCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Transition harmonieuse vers le Réseau d'information pour la protection de l'enfance provincial pour favoriser la sécurité des enfants et la prestation de service aux familles.
EXCELLENCE DU SERVICE – COMPARER LA QUALITÉ DE LA PRESTATION DE SERVICE AUX INDICATEURS ET AUX RÉSULTATS PROVINCIAUX	<ul style="list-style-type: none"> • La Société démontre la qualité de la prestation de service aux familles, aux enfants et aux jeunes grâce à un nombre de mesures à la fois qualitatives et quantitatives. Celles-ci se reflètent, en partie, dans des indicateurs de rendement clés et des cotes de conformité pour répondre aux normes de protection de l'enfance. • La Société continue de surveiller la garderie en milieu familial intégrée à la pratique, le modèle 3-5-7, le programme Recherche de famille et la téléconférence rapide.
STRATÉGIE ORGANISATIONNELLE À L'ÉGARD DU RISQUE ET OUTIL D'ÉVALUATION DU RISQUE DE PAIEMENT DE TRANSFERT	<ul style="list-style-type: none"> • La Société a réduit le risque organisationnel dans des domaines clés indiqués dans l'entente de financement auprès du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.
SERVICES PARTAGÉS	<ul style="list-style-type: none"> • À l'échelle provinciale : Initiatives en partenariat avec d'autres organismes de bien-être de l'enfance reconnus destinées à explorer des domaines offrant des occasions d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts partout dans l'organisme.
PROJET DE LOI 89 – LOI DE 2017 SUR LE SOUTIEN À L'ENFANCE, À LA JEUNESSE ET À LA FAMILLE	<ul style="list-style-type: none"> • La Société assurera une transition harmonieuse et bien appuyée vers notre travail mandaté par la Loi sur les services à l'enfance et à la famille en tenant compte des besoins de formation de notre personnel et les ressources organisationnelles.

THÈME STRATÉGIQUE : L'ORGANISME FAVORISE LA COMPÉTENCE DANS LA PRESTATION DE SERVICE CULTUREL AUPRÈS DES ENFANTS, DES JEUNES, DES FAMILLES ET DES PARTENAIRES DE SERVICE, TOUT EN RESPECTANT LA DIVERSITÉ CULTURELLE DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

Résultat stratégique : Toutes les familles et tous les enfants et les jeunes de notre communauté reçoivent des services qui respectent leur unique identité culturelle, tout en favorisant des interconnexions culturelles.

PRÉAMBULE :

C'est seulement grâce à un engagement communautaire à la fois efficace et significatif, avec nos partenaires de service communautaire, les familles, les enfants et les jeunes que nous servons, que la Société peut répondre aux divers besoins des membres de notre communauté. L'inclusion et le respect sont des valeurs fondamentales de notre organisme et façonnent la démarche de notre prestation de service. Cette année, nous poursuivrons notre priorité d'écouter la voix des membres les plus marginalisés de notre communauté, incluant les jeunes LGBTQ+, les communautés racialisées et les nouveaux arrivants. Alors que nous poursuivons notre travail auprès de nos partenaires des Premières nations, plus précisément avec deux nouveaux organismes locaux de bien-être de l'enfance des Premières nations, la Société reconnaît qu'il y a du travail à faire dans le domaine de la réparation des relations antérieures, particulièrement en reconnaissant la rafle des années 60 qui a décimé les familles et les communautés des Premières nations. Nous continuerons aussi notre travail auprès des organismes prédésignés qui poursuivent leur désignation officielle, tout en appuyant la transition de tous les services autochtones vers ces nouveaux organismes des Premières nations.

La prestation intégrale de service en français est un élément fondamental de la gestion de la qualité de nos services. Nous reconnaissons les avantages impérieux pour les enfants, les jeunes et les familles de communiquer dans leur propre langue en obtenant des services. En vertu de la Loi sur les services en français, la Société offre des services en français aux enfants, aux jeunes et aux familles.

DOMAINE VISÉ	OBJECTIF
<p>CRÉATION DU CONSEIL CONSULTATIF DES PARENTS (CCP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Société incorporera l'opinion de nos utilisateurs de services dans tous les aspects de notre travail, y compris les modèles de prestation de service, les politiques et les pratiques, tout en favorisant la sensibilisation de l'organisme aux besoins de la communauté.
<p>PREMIÈRES NATIONS – VÉRITÉ ET RÉCONCILIATION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Société appuie la pleine harmonisation de la prestation de services autochtones aux nouveaux organismes de bien-être des Premières nations. • La Société s'engagera dans un important processus visant à reconnaître l'impact du système de protection de l'enfance sur les membres et les communautés des Premières nations , y compris la reconnaissance de la rafle des années 60.
<p>PRATIQUE ANTI-OPPRESSIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En préconisant une démarche anti-oppressive dans tous les domaines de la prestation de service et d'engagement auprès de nos partenaires communautaires, les familles, les enfants et les jeunes obtiennent des services de soutien respectueux. On assurera alors une plus grande équité pour tout un chacun. • La Société visera les besoins des groupes marginalisés dans les districts de Sudbury et de Manitoulin, comme la communauté LGBTQ+, la jeunesse, les immigrants/nouveaux arrivants et les communautés racialisées, et ce pour assurer que leur opinion et leur expérience sont entendues et respectées. À la limite, cette démarche aidera à façonner notre prestation de service future.
<p>ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ ET DE LA FAMILLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En établissant de solides partenariats communautaires et en consacrant des ressources internes à la prévention de la prise en charge, à la garderie en milieu familial et la promotion des relations permanentes, la Société sera mieux en mesure d'appuyer les familles, les enfants

	et les jeunes, de réaliser son mandat de protection de l'enfance et de favoriser un avenir prometteur.
PRESTATION DE SERVICE EN FRANÇAIS	<ul style="list-style-type: none"> Le comité des services en langue française (CSLF) est un comité permanent de la SAEDSM et de son Conseil d'administration. Ce comité maintiendra une structure organisationnelle efficace permettant l'accès aux services en français. Cela assurera ainsi la mise en œuvre de politiques et procédures favorisant la prestation de services en français.

THÈME STRATÉGIQUE : BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL

Résultat stratégique : *L'organisme favorise une culture de travail qui valorise beaucoup le bien-être individuel et organisationnel.*

PRÉAMBULE

La Société continue de hautement valoriser l'engagement et le dévouement de tous les membres du personnel qui visent chaque jour de réaliser son mandat provincial et législatif et sa vision organisationnelle de « construire un avenir meilleur pour nos enfants ». En sachant qu'un personnel dynamique, engagé et appuyé offre une meilleure qualité de service aux enfants, aux jeunes et aux familles, la Société continuera de viser une gestion du changement axée sur des valeurs. Cela ancrera tous les efforts, les systèmes et les processus de l'organisme dans des principes et des visions pour la prestation de service de protection de l'enfance dans notre communauté. On poursuit aussi la planification dans ce domaine qui est aussi lié au thème stratégique du bien-être organisationnel.

DOMAINE VISÉ	OBJECTIF
INITIATIVES DE GESTION DU CHANGEMENT AXÉES SUR DES VALEURS	<ul style="list-style-type: none"> Un personnel dynamique et engagé aux valeurs et à la mission de la Société assure des services de qualité aux enfants, aux jeunes et aux familles.
PARCOURS PROVINCIAUX POUR L'AUTORISATION	<ul style="list-style-type: none"> Un solide plan de recrutement et de formation assure le succès des nouveaux employés à réaliser le mandat de l'organisme et répond mieux aux besoins

	des enfants, des jeunes et des familles.
INITIATIVES DE BIEN-ÊTRE	<ul style="list-style-type: none">• En visant le bien-être du personnel dans un milieu de travail à fois appuyant et bienveillant, on assure une prestation de service ancrée dans les valeurs et les croyances de l'organisme.

Présenté avec respect par : Cathy Brady, Directrice des services
Le 21 septembre 2017

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Elaina Groves, Directrice administrative

La Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin
319, boul. Lasalle
Sudbury (Ontario) P3A 1W7
705-566-3113, poste 2202
Elaina.groves@casdsm.on.ca