

La Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin rapport annuel 2017

Bâtir un avenir positif pour nos enfants

Rapport d'Ashley Thomson, Président du conseil et d'Elaina Groves, Directrice générale

Ce dernier exercice a été très actif tant pour le personnel que pour le Conseil d'administration. Au cours de l'assemblée générale annuelle de l'an dernier, nous avons parlé du rapport du vérificateur général et des engagements que nous avons pris pour sans cesse nous améliorer. Pour respecter ces engagements, l'organisme a continué de s'impliquer de diverses façons. Une importante activité est un plan d'amélioration de la qualité que chaque organisme doit soumettre trimestriellement au ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ). Compte tenu de cela, le Conseil a dû approfondir ses connaissances des opérations de l'organisme relativement aux normes et à la conformité en matière de protection de l'enfance. Afin d'appuyer le Conseil dans cette activité, nous avons créé un nouveau comité, Gestion du risque, Assurance de la qualité et Résultats, qui relève du Conseil. Alors que le personnel a toujours visé la qualité des services et la conformité aux normes, le nouveau plan d'amélioration de la qualité a entraîné des mesures plus strictes avec l'excellence du service comme point de mire.

Une autre de nos activités a été l'amélioration continue en matière de contrôles financiers et de surveillance. Le comité des finances a été renouvelé avec la nouvelle fonction d'audit financier. Notre organisme a aussi été très occupé à renforcer ses politiques relatives aux contrôles financiers et à la Directive en matière d'approvisionnement dans le service public. Nous avons fourni des mises à jour mensuelles au MSEJ, et ce jusqu'à la réalisation de nos objectifs en décembre 2016.

Au cours du dernier exercice, le MSEJ a introduit un nouvel outil de gestion du risque. Il s'agit d'un outil de rapport obligatoire pour tous les organismes de transfert de paiement. Le lancement de ce nouvel outil a été très opportun, car l'organisme était sur le point de développer un modèle de gestion du risque. Ce modèle aidera notre organisme à appliquer un composant « risque » à nos politiques, pratiques et procédures. L'évaluation du risque du ministère était une façon efficace d'évaluer les niveaux de risque actuels de l'organisme.

Tout le secteur de la protection de l'enfance a aussi été engagé dans la mise en œuvre progressive d'une nouvelle base de données provinciale appelée Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE). En 2016, notre organisme a entrepris son parcours RIPE et est très occupé à planifier sa mise en œuvre « en direct » en avril ou mai 2018. Nous sommes très emballés, car ce système renforcera les services aux enfants et aux familles.

En janvier dernier, nous avons été parmi les premiers à adopter la nouvelle autorisation pour les intervenants en protection de l'enfance. Un programme et un examen révisé ou amélioré font maintenant partie du nouveau système d'autorisation exigeant que tout intervenant en protection de l'enfance soit entièrement autorisé avant de s'engager dans certaines fonctions et/ou activités.

Notre personnel a eu l'honneur d'appuyer le personnel des Nogdawindamin Family and Community Services dans leur cheminement vers la désignation d'organisme autochtone de protection de l'enfance. Ils ont obtenu leur désignation à minuit le 1er avril dernier. Nous avons fêté avec nos partenaires Nogdawindamin avant leur départ de notre organisme et avons eu l'occasion de participer à une grande célébration le 19 mai dernier. Kina Gbezhgomi a obtenu sa désignation le 1er avril 2015, mais continue de collaborer avec nous vers la phase 2 de sa désignation qui verra sa juridiction élargie dans la ville du Grand Sudbury.

Notre organisme vit aussi une transformation et le personnel s'est engagé dans diverses activités pour aider, collectivement et en collaboration, l'organisme à identifier les valeurs, les définitions de ces valeurs et les comportements liés à ces valeurs qui nous guideront à l'avenir. Nous équilibrons ces valeurs en adoptant un composant anti-oppressif. Cela appuiera les pratiques et procédures en ressources humaines, tout en informant et renforçant notre travail auprès des enfants, des jeunes, des familles et de nos partenaires dans notre communauté. Le Conseil comptera sur le bon travail du personnel pour aussi appuyer la planification stratégique de l'organisme qui aura lieu dans un avenir rapproché.

À l'échelle provinciale, l'Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance (AOSAE) a développé un certain nombre d'activités impliquant des conseils d'administration. Par exemple, l'AOSAE a embauché la firme TNG Consultants pour développer des modèles de gouvernance, des règlements et des politiques pour les conseils d'administration pouvant être utilisés par tout le secteur. Cette année, notre Conseil a adopté ces changements en commençant par un examen approfondi de ses propres pratiques et politiques. Comme il a déjà été mentionné, un des résultats a été la création d'un comité Gestion du risque, Assurance de la qualité et Résultats, et en renouvelant le comité finances et audit. Après l'examen approfondi de ses politiques, le Conseil a établi un comité de gouvernance. Ce comité est responsable de la mise en œuvre de nouvelles recommandations découlant de l'examen du conseil et de ses politiques. Le Conseil aura donc une autre année très chargée.

Le partage des services est une autre initiative provinciale. Le Conseil, sur la recommandation du personnel, a accepté d'appuyer une initiative de partage de services dans le but d'obtenir des réductions de coûts et d'améliorer la qualité des services à travers le secteur.

Nous sommes très fiers du travail accompli à ce jour par le personnel et le Conseil. Nous avons adopté une philosophie de transparence, de responsabilité et d'amélioration continue. Nous anticipons le prochain exercice avec enthousiasme; il sera très occupé et sûrement sur la bonne voie.

Apprentissage et perfectionnement à la SAEDSM

Durant l'exercice 2016-2017, la SAEDSM s'est investie dans un certain nombre d'occasions d'apprentissage afin de favoriser le perfectionnement professionnel des employés, des personnes aidantes suppléantes et des conducteurs bénévoles. Parmi la variété de choix, notons : formation en salle de classe; ateliers; conférences; échanges entre pairs; webinaires; et présentations en cours d'emploi par des partenaires communautaires. Durant cet exercice, la Société a visé la formation sur la sécurité des travailleurs. En décembre dernier, la Société est devenue l'un de sept organismes à être adopteurs précoces de l'initiative Child Welfare Pathway to Authorization en Ontario. Le nouveau processus provincial pour l'autorisation de la protection de l'enfance offrira une formation normalisée pour assurer que tous les nouveaux travailleurs en protection de l'enfance aient accès à la même formation, à la même information, aux mêmes ressources et au même parcours d'apprentissage pour fournir des services de protection de l'enfance spécifiques.

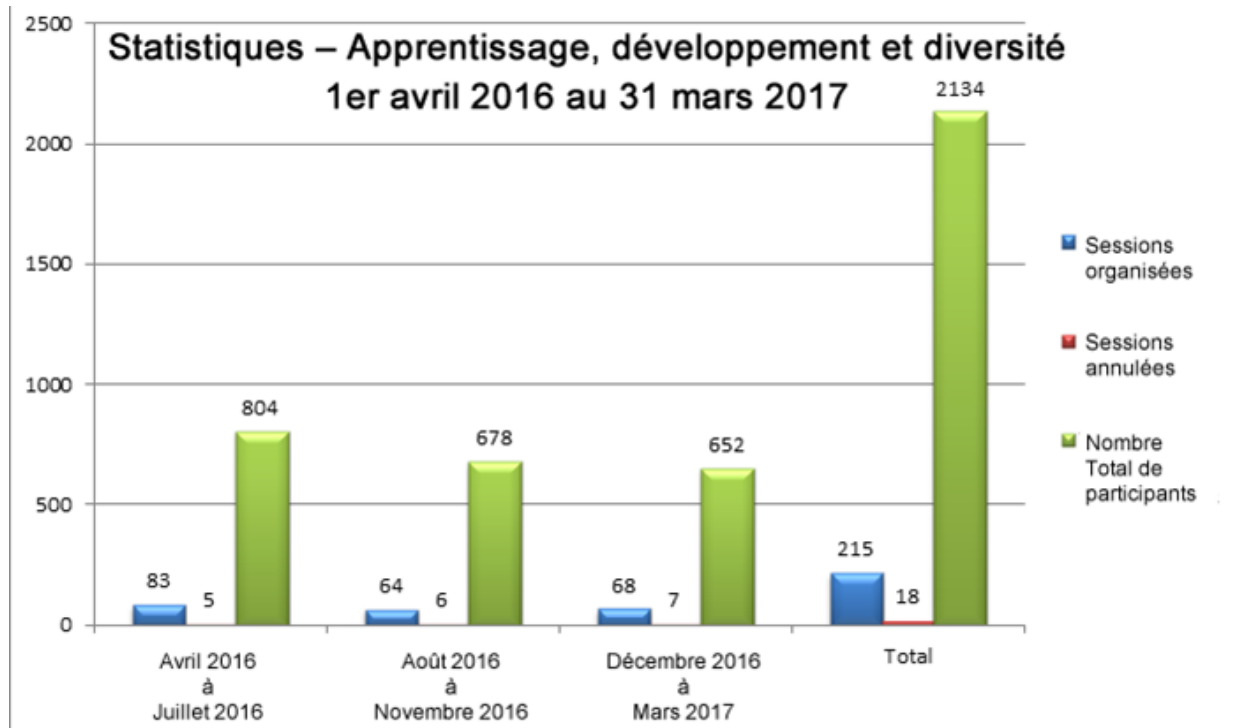


Figure 1 – Statistique – Apprentissage, développement et diversité 1er avril 2016 au 31 mars 2017

Conseil d'administration 2016-2017

Ashley Thomson - Président

René Quesnelle - Vice- Président

Vincent Lacroix - Trésorier

Tannys Laughren - Comité exécutif

James Tregonning - Comité exécutif

Natalie Harrison – Directeur

Carolyn Jodouin – Directeur

Kelly Labelle – Directeur

Derek Lalonde - Directeur

Craig Runciman – Directeur

David Vares – Directeur

Éducation

La Société continue de viser la réussite scolaire des enfants et des jeunes pris en charge. Cela comporte des partenariats critiques avec le système scolaire local, du niveau primaire jusqu'à l'université. La Société, en collaboration avec l'Équipe pour l'avancement de l'éducation des pupilles de la Couronne et le Protocole commun concernant le rendement des élèves (PCRE),

favorise des rapports étroits entre les divers secteurs afin d'obtenir des résultats positifs pour les jeunes, tout en reconnaissant l'importance de la réussite scolaire pour la sécurité et la stabilité futures.

La Société est reconnaissante de son partenariat continu avec la firme KPMG. Elle continue d'offrir de la formation financière pour tous les jeunes pris en charge, et ce, sans frais pour la Société. Cette formation est un autre élément critique à l'appui des jeunes pour le succès de leur transition vers l'autonomie.

La Société est fière des 5 jeunes qui poursuivent présentement leur éducation postsecondaire et les 8 qui les suivront dès l'automne.

Saviez-vous

La SAEDSM est sur le point d'établir le Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE). Nous serons « en ligne » autour du 1er avril 2018.

Nous revitalisons et mettons sur les exigences de la désignation des services en français et l'importance de la prestation de services en français à nos familles, nos enfants et nos jeunes.

Merci!

Merci aux personnes aidantes suppléantes, bénévoles, étudiants et partenaires communautaires qui sont très soucieux de nos enfants, nos jeunes et nos familles et qui travaillent sans relâche pour leur offrir du soutien et de l'aide. Nous valorisons et apprécions votre contribution!

Excellence du service

L'excellence du service est synonyme de fournir des services de qualité de façon opportune, conformes aux meilleures pratiques et aux normes provinciales. La SAEDSM a amélioré la qualité de ses services aux enfants, aux jeunes et aux familles dans la région de Sudbury et de Manitoulin en collaborant avec des collègues provinciaux pour assurer l'uniformité des services partout en Ontario. Viser l'excellence du service sert aussi à favoriser la confiance du grand public et du gouvernement dans le système de la protection de l'enfance, tout en renforçant la responsabilité partout dans le secteur. On favorise aussi des résultats positifs pour les enfants et les jeunes et, en travaillant tous ensemble, le personnel de la SAEDSM améliore le sort des enfants, des jeunes et des familles!

Responsabilité

Revenues	2016/2017	2015/2016
Province de Ontario	\$28,652,596	\$28,856,849
Subvention équivalent à la Prestation Ontarienne pour enfants (Subvention EPOE)	\$401,973	\$396,920
Déplacements	\$1,205,313	\$833,949
Autre	\$1,590,598	\$1,162,753
Total des Revenues	\$31,850,481	\$31,250,471
Dépenses		
Salaires	\$14,061,775	\$13,287,821
Avantages sociaux	\$4,118,067	\$3,892,130
Déplacements	\$1,340,350	\$1,397,590
Hébergement - Prise en charge en milieu familial	\$5,004,543	\$4,476,204
Hébergement - Soins de groupe	\$2,119,278	\$2,314,954
Hébergement - Autres soins	\$542,471	\$749,860
Autres couts (clients)	\$2,509,706	\$2,404,025
Amortissement	\$305,244	\$275,504
Dépenses de fonctionnement	\$2,689,856	\$2,269,809
Total des Dépenses	\$32,691,289	\$31,067,897
Excédent (déficit)	\$-840,808	\$182,574

Dévolution

Cette année, la Société a eu de privilège de participer au processus de dévolution pour les Nog-Da-Win-Da-Min Family and Community Services qui représentent les 7 communautés des Premières Nations sous l'autorité du Conseil tribal de North Shore. L'organisme a obtenu sa désignation officielle le 1er avril dernier. La Société reconnaît l'importante contribution des membres du personnel des services internes suivants : services, équipe de services d'accès et de soutien à la famille, finances, ressources humaines, contentieux, technologie de l'information et administration. Tous ces individus ont favorisé le succès du processus de transition des organismes et des enfants, des jeunes et des familles.

Il y a maintenant quatre organismes de protection de l'enfance offrant des services dans les districts de Sudbury et de Manitoulin. De plus, grâce à la création d'un protocole intrajuridictionnel exhaustif, la Société s'est engagée à assurer que la sécurité des enfants demeure le principe directeur de tous ses efforts.

La Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin anticipe avec plaisir de poursuivre le partenariat avec l'organisme Kina Gbezhgomi Child and Family Services alors qu'il se prépare à assurer des services à toutes les familles autochtones dans sa juridiction.

Anti-oppression et travail basé sur les valeurs

Transformation culturelle de la SAEDSM

Reconnaissant le besoin d'une amélioration continue et d'une croissance personnelle et professionnelle, l'organisme a établi un processus formel de transformation culturelle au cours de l'été dernier. Appuyé par un conseiller-expert qui aide les organismes à gérer le changement et à transformer la culture en milieu de travail, le processus habilite les individus à utiliser leur propre voix, valider les valeurs organisationnelles et opérationnaliser les comportements. Notre organisme pourra ainsi être fier de son travail et favorablement perçu par les enfants, les jeunes, les familles, les partenaires de service et la grande communauté. Il a été entendu que toutes nos démarches fondées sur nos valeurs seraient ancrées dans un encadrement anti-oppressif. Notre cheminement transformationnel est sur la bonne voie!!

Inclusion à la SAEDSM

Assurer des résultats équitables pour les enfants, les jeunes et les familles dans le système de protection de l'enfance demeure toujours une priorité à la fois locale et provinciale. Au cours du dernier exercice, le comité des pratiques anti-oppressives (PAO) a collaboré avec des conseillers spécialisés en PAO afin d'établir le fondement requis pour mettre en œuvre un cadre en PAO à travers l'organisme. Des membres de ce comité (champions) ont créé des activités de

réflexion à des réunions du personnel et de l'équipe de direction et ont aussi contribué à réviser des outils et des documents clés de l'organisme. Des collègues ont collaboré à assurer la visibilité et la reconnaissance de plusieurs importantes célébrations et activités comme la Journée nationale des autochtones, la Saint-Jean-Baptiste, FIERTÉ/PRIDE, le mois de la prévention du mauvais traitement des enfants, etc.

Compte tenu du nombre croissant de communautés multiculturelles et racialisées dans la région du Grand Sudbury, l'organisme a amorcé un important dialogue avec ses partenaires aux services d'immigration du YMCA/UCJG. Le résultat? La Société a facilité deux causeries-café avec de nouveaux arrivants sur divers sujets liés au parentage et au développement et à la protection de l'enfance.

Enfin, la Société s'est engagée à une formation permanente afin de favoriser la connaissance et la sensibilisation aux expériences des jeunes et des familles de la communauté LGBTQ+ en mettant l'accent sur le développement des enfants et des jeunes par rapport à leur genre et à leur identité sexuelle. La formation "Rainbow Backpacks" explore davantage l'impact de l'isolation et de l'oppression des jeunes LGBTQ+ pris en charge dans le but d'améliorer leurs expériences. L'objectif de l'organisme est de former tous les employés, toutes les personnes aidantes suppléantes et tous les conducteurs bénévoles d'ici 2018.

The Annual Report is available in English