



Énoncé de philosophie de service

Préambule

À la Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin, notre façon de fournir des services repose sur la conviction que chaque enfant et chaque famille mérite d'être traité avec dignité, compassion et respect¹. En mettant les besoins des enfants au centre de tout, en soutenant les familles, en reconnaissant leurs forces et en travaillant ensemble, nous nous engageons à avoir un impact positif et durable sur la vie des personnes que nous servons. Grâce à notre dévouement à ces principes, nous cherchons à bâtir une communauté plus sécuritaire et plus soutenante où les enfants et les familles peuvent s'épanouir ensemble.

Notre philosophie est fondée sur la conviction que chaque enfant a une valeur et un potentiel innés, et que les familles sont la principale source de force et de soutien pour leurs enfants. Nous cherchons à créer un environnement où les enfants et les familles sont respectés, soutenus et outillés pour s'épanouir.

Approche centrée sur l'enfant

Nous plaçons les enfants au cœur de tous nos services, en reconnaissant que leur bien-être, leur sécurité et leur développement sain sont essentiels à notre travail. Chaque décision que nous prenons est guidée par l'intérêt supérieur de l'enfant, pour s'assurer que sa voix est entendue, que ses besoins sont comblés et que ses droits sont protégés. Nous croyons que les enfants participent activement à leur propre vie et nous travaillons à créer des espaces où ils se sentent valorisés, compris et encouragés à s'exprimer.

Services axés sur la famille

Nous voyons les familles comme la pierre angulaire du système de soutien d'un enfant et nous mettons l'accent sur l'importance de préserver et de renforcer les liens familiaux autant que possible. Nous reconnaissons que les familles prennent toutes sortes de formes, et nous respectons les cultures, les valeurs et les traditions diverses qui façonnent l'identité de chaque famille. Notre rôle est de soutenir les familles en leur donnant les outils, les ressources et l'aide dont elles ont besoin pour prendre soin de leurs enfants et surmonter les difficultés. Nous travaillons avec les familles pour cerner leurs forces et leurs besoins, fixer des objectifs ensemble et aller vers un changement positif durable.

¹ Conformément à nos valeurs organisationnelles INCLUSIVITÉ • RESPONSABILISATION • INTÉGRITÉ • BONTÉ



Approche axée sur les forces

Nous croyons aux forces innées et à la résilience des enfants, des jeunes et des familles. Nos services reposent sur la compréhension que les personnes et les familles ont des capacités, des ressources et un potentiel unique qui peuvent être mis à profit pour faire face aux défis et favoriser la croissance. Plutôt que de se concentrer uniquement sur les lacunes ou les problèmes, nous cherchons à bâtir sur les forces existantes, en cultivant un sentiment d'espoir et de possibilité. En mettant l'accent sur ce qui fonctionne bien, nous aidons les enfants et les familles à développer leur confiance en leur capacité à faire face aux défis et à créer des résultats positifs pour eux-mêmes.

Pratique collaborative

Nous reconnaissons qu'aucune personne ni organisation n'a toutes les réponses, et qu'un service efficace demande une approche collaborative. Nous travaillons en étroite collaboration avec les enfants, les familles et un réseau de partenaires communautaires – dont les écoles, les fournisseurs de soins de santé et d'autres organismes de services sociaux – pour créer un système de soutien global. Collaborer, c'est écouter, apprendre et partager les connaissances de façon à soutenir toutes les personnes concernées. Nous valorisons les points de vue variés de tous les membres de l'équipe, et nous abordons chaque situation dans un esprit de partenariat, de respect mutuel et de responsabilité partagée.

Engagement envers l'équité et l'inclusion

Nous nous engageons à créer un environnement inclusif, équitable et respectueux de toutes les personnes, peu importe leur race, leur culture, leur origine ethnique, leur genre, leur situation socioéconomique ou toute autre caractéristique. Nous cherchons à offrir des services qui tiennent compte des réalités culturelles et qui répondent aux besoins particuliers de chaque famille que nous servons. Nous reconnaissons les obstacles systémiques auxquels certaines familles font face et nous travaillons à les aborder et à les éliminer dans notre pratique, en défendant un traitement juste et un accès équitable aux ressources.